

出版物 よくあるご質問

海外子女教育振興財団 刊行物担当

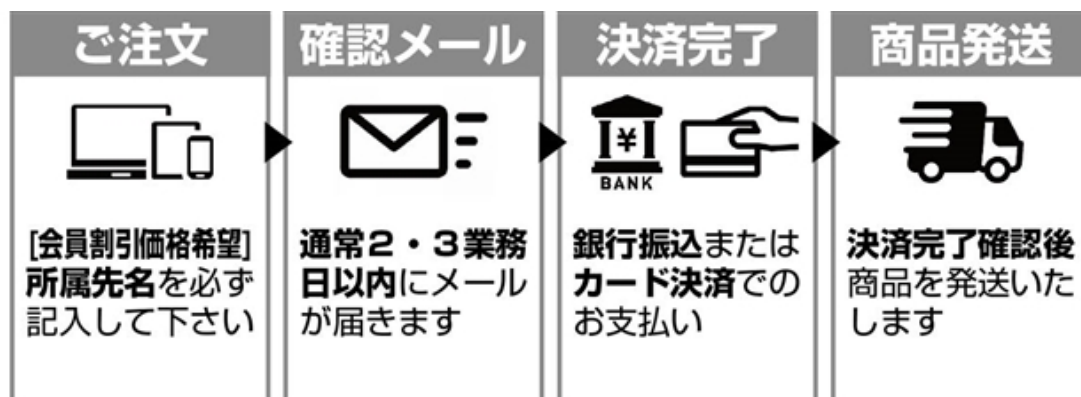
✉publish@joes.or.jp

目次（クリックすると移動できます）

Q1. 出版物を注文してから、手元に届くまでの流れについて教えてください。.....	1
Q2. 会員割引価格はどのように適用されますか？.....	1
Q3. 送料はかかりますか？.....	2
Q4. 海外発送の送料について、目安を教えてください。.....	2
Q5. 書籍を試し読みしたいです。.....	3
Q6. 返品・交換はできますか？.....	3

Q1. 出版物を注文してから、手元に届くまでの流れについて教えてください。

A. お客様のご注文内容を確認し、会員割引・送料などを適用の上、確認メール（お支払い依頼）をお送りいたします。



※ご注文順にご案内しておりますため、お支払い依頼、入金確認、発送までお時間をいただいております。予めご了承くださいませ。

※海外発送…一部において、国際郵便が遅延・停止になっている地域がございます。

Q2. 会員割引価格はどのように適用されますか？

A. 会員割引価格をご希望の方は、「申込手続き」の「注文者所属先名」に必ず所属先のご記入をお願いいたします。

Q3. 送料はかかりますか？

A. 送料設定は以下の通りです。

【国内送料】

購入合計金額 4000 円（税込）以上の方…送料無料

購入合計金額 4000 円（税込）未満の方…送料 300 円（税込）

※会員割引をご希望の方…一般価格の購入合計金額（割引前の購入合計金額）が 4000 円（税込）以上であれば、
送料無料とさせていただきます。

【海外送料】

「出版物の合計重量に応じた送料（地域別）」をご案内いたします。

Q4. 海外発送の送料について、目安を教えてください。

A. 以下、地域ごとのおおよその目安になります。

重量	アジア太平洋・ 東南アジア	アジア一部地域・ オセアニア・北中米	ヨーロッパ ※国や地域により差がございます。	中東・南米・アフリカ
～0.5kg	約 3500～4000 円	約 4000 円～4500 円	約 5000～6000 円	約 6000 円
～1.0kg	約 3500～4000 円	約 4500 円～5000 円	約 6000 円～7000 円	約 7000 円～7500 円
～1.5kg	約 4000～4500 円	約 5500 円～6000 円	約 6000 円～8000 円	約 8000 円～8500 円
1.5kg 以上	約 4500 円～	約 6000 円～	約 7000 円～	約 8500 円～

※書籍・梱包材の合計重量で送料を算出させていただきます。

※国や地域・配送状況により、前後する場合がございます。

※書籍重量の目安

- 100g 未満…「はんかち さばいばるいんぐりっしゅ」「ぬりえ さばいばるいんぐりっしゅ」
- 約 100～200g…「海外子女教育手帳（小学生用・中学生用）」「インターナショナルスクールに通うということ」「日本人学校に通うということ」「新・アメリカの現地校に通うということ」「言葉と教育」「新・私たちはいかにして英語を失うか」
- 約 200～350g…「英語ナビ」「母語を育てるとということ」「地球に学ぶ」「海外で暮らして」
- 約 400g～500g…「新・海外子女教育マニュアル」
- 約 800g…「帰国子女のための学校便覧」

Q5. 書籍を試し読みしたいです。

A. ご希望の方には、見本 PDF をお送りいたします。刊行物担当 (publish@joes.or.jp) まで、メールにてお問い合わせください。

Q6. 返品・交換はできますか？

A. 原則として、お客様都合での返品・交換はお受けいたしかねます。恐れ入りますが、予めご了承ください。