

# JOES 出版物 よくあるご質問

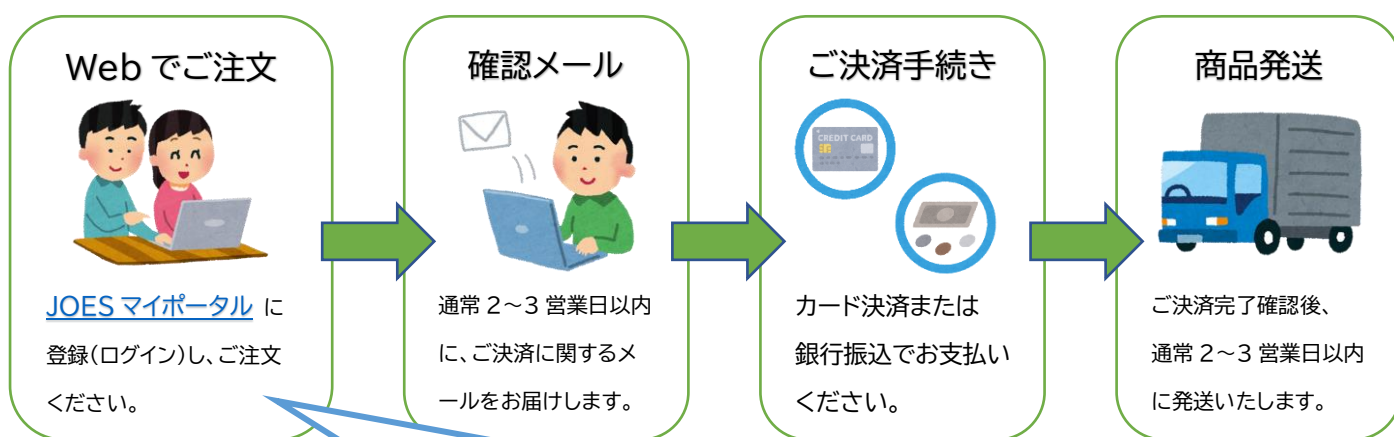
2023年2月現在

## 目次(クリックすると移動できます)

Q1. 注文してから、手元に届くまでの流れについて教えてください。.....	1
Q2. 会員割引価格はどのように適用されますか？ .....	1
Q3. 書籍を試し読みしたいです。.....	1
Q4. 返品・交換はできますか？.....	1
Q5. 送料はかかりますか？.....	2
Q6. 海外送料の目安を教えてください。.....	2

## Q1. 注文してから、手元に届くまでの流れについて教えてください。

A. ご注文内容を確認し、会員割引・送料などを適用の上、確認メール(お支払い依頼)をお送りいたします。



 **JOES マイポータル** 詳細・ご登録

[https://www.joes.or.jp/about\\_myportal](https://www.joes.or.jp/about_myportal)

- ご注文順にご案内しておりますため、お支払い依頼、入金確認、発送までお時間をいただいております。
- 海外発送の場合、一部国際宅配便が遅延・停止になっている地域がございます。

## Q2. 会員割引価格はどのように適用されますか？

A. 維持会員企業・団体にご所属の方は、会員割引価格(一部を除く)でご購入いただけます。  
JOESマイポータルご登録時、必ず所属先のご入力をお願いいたします。

## Q3. 書籍を試し読みしたいです。

A. 各出版物のページに進み、「**試し読みする**」ボタンをクリックすると、見本PDFを閲覧できます(一部を除く)。  
JOES窓口でも、事前予約制で出版物の閲覧・ご購入が可能です。詳細は、下記URLをご覧ください。

<https://www.joes.or.jp/kojin/madoguchi>

## Q4. 返品・交換はできますか？

A. 原則として、お客様都合での返品・交換はお受けいたしかねます。恐れ入りますが、予めご了承ください。

## Q5. 送料はかかりますか？

A. 送料設定は以下の通りです。

### 【国内送料】

**購入合計金額 4,000 円(税込)以上 … 送料無料**

**購入合計金額 4,000 円(税込)未満 … 送料 300 円(税込)**

※会員の場合：一般価格(割引前)の購入合計金額が 4,000 円(税込)以上の方…送料無料

### 【沖縄県・離島へのお届けをご希望の方】

上記送料設定とは別に、「離島料金」が発生する場合がございます(約 1,000~2,000 円/送料無料の場合も同様)。

「離島料金」が発生する場合は、離島料金を含む合計金額をメールでご案内いたします。

### 【海外送料】

「出版物の合計重量に応じた送料(地域別)」をご案内いたします。

## Q6. 海外送料の目安を教えてください。

A. 以下、地域ごとのおおよその目安になります。

重量	アジア太平洋・ 東南アジア	アジア一部地域・ オセアニア・北中米	ヨーロッパ ※国や地域により差がございます。	中東・南米・アフリカ
~0.5kg	約 3,500~4,000 円	約 4,000~4,500 円	約 5,000~6,000 円	約 6,000 円
~1.0kg	約 3,500~4,000 円	約 4,500~5,000 円	約 6,000~7,000 円	約 7,000~7,500 円
~1.5kg	約 4,000~4,500 円	約 5,500~6,000 円	約 6,000~8,000 円	約 8,000~8,500 円
1.5kg 以上	約 4,500 円~	約 6,000 円~	約 7,000 円~	約 8,500 円~

- 書籍・梱包材の合計重量で送料を算出いたします。
- 国や地域・配送状況により、金額が前後する場合がございます。

### 【書籍重量の目安】

100g 未満	『はんかち さばいばるいんぐりっしゅ』『ぬりえ さばいばるいんぐりっしゅ』
約 100~200g	『海外子女教育手帳(小学生用・中学生用)』 『インターナショナルスクールに通うということ』『日本人学校に通うということ』 『言葉と教育』『新・私たちはいかにして英語を失うか』
約 200~350g	『英語ナビ』『母語を育てるとのこと』『地球に学ぶ』『海外で暮らして』
約 400~500g	『新・海外子女教育マニュアル』
約 800g	『帰国子女のための学校便覧』

### 【お問い合わせ】

海外子女教育振興財団(JOES) 刊行物担当

TEL (+81) 03-4330-1349

✉ [publish@joes.or.jp](mailto:publish@joes.or.jp)